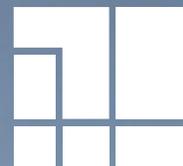


BÂTIR
SON QUARTIER



Rapport annuel 2017

Créer des milieux de vie solidaires



Table des matières

Mot du président et de la directrice générale	2
1. Qui sommes-nous?	4
a) Notre mission	5
b) Nos services et notre modèle d'intervention	6
c) Une équipe dévouée à la mission	8
d) Une gouvernance ancrée dans les quartiers	11
e) Concertation et appropriation locale	12
2. Coup d'œil sur l'année 2017	14
3. Analyse des résultats	16
a) Projets complétés : 965 logements	17
b) Projets en chantier : 879 logements en voie d'être habités	22
c) Projets en cours et en émergence	28
d) Formation et accompagnement continus	30
e) Expertise financière	32
f) Des retombées sociales et économiques importantes	34
g) Représentation et mise en valeur de l'habitation communautaire	36
h) Résultats financiers et budget	38
4. Gérer son quartier : propriétaire et gestionnaire immobilier communautaire	40
a) Mission	42
b) Services de gestion	42
c) Ressources humaines	43
Remerciements	44

Mot du président et de la directrice générale



De grandes réussites malgré un contexte d'incertitude

Tous les jours, des milliers de ménages du Grand Montréal espèrent trouver une solution durable à leurs besoins en matière de logement. La mission et les actions de Bâtir son quartier sont fondées sur cette assise : tirer le meilleur des possibilités offertes, tant sur le marché qu'au niveau des programmes gouvernementaux, pour accompagner ceux et celles qui expriment la volonté de prendre en charge leurs conditions de logement.

La dernière année a indéniablement apporté son lot de changements et de défis, mais aussi de nouvelles opportunités riches en potentiel pour l'habitation communautaire.

Au niveau fédéral, le gouvernement du Canada a dévoilé à la fin de 2017 sa Stratégie nationale sur le logement. Cette nouvelle politique prévoit une série d'interventions en vue de soutenir la réalisation de projets d'habitation communautaire ainsi qu'un volet législatif visant à reconnaître l'accès à un logement convenable comme un droit de la personne. Advenant la reconnaissance de ce droit, le gouvernement pourrait se voir tenu de maintenir une stratégie nationale sur le logement, ce qui permettrait d'espérer un financement plus stable des programmes fédéraux.

En ce qui concerne le gouvernement du Québec, la nomination d'une ministre responsable de l'habitation à l'automne 2017 a été reçue positivement. Cependant, la refonte du programme AccèsLogis qui avait été annoncée se fait attendre. Au cours des dernières années, le sous-financement des programmes a retardé et compliqué la concrétisation de nouveaux engagements. L'équipe de Bâtir son quartier a déployé des efforts exceptionnels pour faire progresser les projets malgré ce contexte difficile.

Pour 2018, il est à souhaiter que le rapatriement des budgets en habitation par la Ville de Montréal et la volonté réaffirmée du gouvernement du Québec quant aux enjeux liés au logement donnent un nouveau souffle au rythme de réalisation des projets et mènent à l'établissement de bases financières adéquates et pérennes pour l'habitation communautaire. La nouvelle administration montréalaise entend renforcer la stratégie d'inclusion et réaliser, au cours des 4 prochaines années, plus de 6 000 logements sociaux et communautaires et autant de logements abordables. Il s'agit d'une cible ambitieuse, mais Bâtir son quartier est prête et déterminée à relever le défi avec brio. Les acteurs gouvernementaux de tous les paliers pourront compter sur notre entière collaboration ainsi que sur notre expertise pour relancer, développer et réaliser des projets d'habitation innovants, ambitieux et animés.

En 2017, la forte capacité d'innovation de notre organisation s'est clairement illustrée à travers l'acquisition des Habitations Le Domaine, un ensemble immobilier d'envergure comprenant 726 logements dans le quartier Mercier-Ouest. Ce fut l'occasion de marquer un grand coup en faveur de la sauvegarde d'un parc immobilier locatif abordable, de réaffirmer la capacité du milieu communautaire en habitation d'agir en cohérence avec sa mission dans un marché immobilier compétitif et de mettre à profit certains assouplissements annoncés par le gouvernement fédéral en regard, notamment, des modes de financement. L'acquisition et la rénovation du parc immobilier abordable constitue un axe d'intervention incontournable pour préserver des logements financièrement accessibles et de qualité.

De plus, les efforts que nous avons déployés ces dernières années sur la Rive-Sud de Montréal ont incontestablement porté fruit : deux projets d'envergure ont ainsi pu être finalisés, l'un sur un site institutionnel à caractère patrimonial, l'autre dans un contexte de revitalisation urbaine concertée.

Par ailleurs, Bâtir son quartier a le privilège d'accompagner de nombreuses communautés religieuses dans la reconversion de grands ensembles institutionnels. Nous sommes fiers de travailler au développement et à la réalisation de projets permettant d'actualiser la vocation sociale et communautaire de tels bâtiments. Plusieurs projets de ce type seront complétés dans les années à venir.

Les réalisations présentées dans ce rapport sont le résultat des efforts soutenus d'une équipe, de partenaires et d'un conseil d'administration engagés, mais également de communautés déterminées à se prendre en charge collectivement. Portée par une équipe des plus mobilisées jumelant l'énergie de nouvelles forces vives à l'expérience des plus anciens, c'est avec aplomb et enthousiasme que Bâtir son quartier amorce l'année 2018 et sa 41^e année d'existence.

Vicente Perez
Président

Edith Cyr
Directrice générale



1. Qui sommes-nous?

a) Notre mission

Bâtir son quartier est une entreprise d'économie sociale qui, depuis plus de **40 ans**, accompagne les ménages dans l'amélioration et la **prise en charge collective** de leurs conditions de logement et de leur milieu de vie. Pour ce faire, elle coordonne la réalisation de projets d'habitation et d'immobilier dans la région métropolitaine de Montréal, principalement selon des formules communautaires reposant sur les valeurs de solidarité, de démocratie et de participation.

Depuis sa création en 1976, Bâtir son quartier a coordonné la réalisation de **12 810 logements communautaires** dans le cadre de 426 projets répartis sur l'ensemble du territoire de la métropole montréalaise. Au cœur de sa mission : la lutte contre la pauvreté et l'exclusion, le développement de milieux de vie solidaires, la revitalisation des quartiers et l'accroissement d'un parc immobilier collectif durable pour la société.

b) Nos services et notre modèle d'intervention



Bâtir son quartier offre aux coopératives, organismes à but non lucratif, offices municipaux d'habitation et autres groupes porteurs les services d'accompagnement, de coordination, de formation et de soutien nécessaires à la mise sur pied de projets immobiliers sociaux ou communautaires. L'accompagnement offert, adapté au type d'organisation, vise la prise en charge de la gestion du milieu de vie par les citoyens et citoyennes, les travailleurs et travailleuses ou les membres des conseils d'administration. La notion d'appropriation est donc au cœur des **services offerts**.

- Évaluation des **besoins** immobiliers ;
- Définition des projets immobiliers, identification d'**opportunités** et négociation immobilière ;
- **Constitution** et structuration des groupes qui porteront les projets immobiliers ;
- **Accompagnement et formation** à la gestion associative, immobilière et financière ;
- Études de faisabilité, **montages financiers** et administration des prêts et subventions ;
- Coordination des demandes de financement et des démarches réglementaires avec les **baillleurs de fonds** ;
- Coordination et **gestion de projets** (budgets, échéanciers, mandats aux professionnels des milieux immobilier et de la construction).

c) Une équipe dévouée à la mission



Bâtir son quartier regroupe quelque **45 professionnelles et professionnels** alliant leurs compétences pour répondre à la mission de l'organisme. Les membres de l'équipe proviennent d'une multitude de domaines allant de l'urbanisme à la gestion de projets en passant notamment par la comptabilité, l'organisation communautaire, l'environnement, le génie et les sciences politiques.

L'effectif de Bâtir son quartier a connu une **croissance de 8,4%** en 2017 par rapport à l'exercice financier précédent.

Le comité de coordination :

Edith Cyr (directrice générale)

Jean-Pascal Beaudoin (coordonnateur de la charge de projets)

Charleine Coulombe (attachée à la direction)

Philippe Dubeau (coordonnateur de la formation)

Jean-François Gilker (coordonnateur du développement)

Christian Roberge (conseiller stratégique au développement)

L'équipe du développement :

Manon Bouchard, Simon Desrochers, Chloé Duval-Zack,

Caroline Freulon, Charles Guindon, Carlos Martinez,

Yann Omer-Kassin, Erwan Poënces, Suzie Turcotte (agente aux acquisitions)

L'équipe de la charge de projets :

Marie-Eve Breton, Diem Bui, Éliane Fortin-Burns,

Anne-Sophie Frican, Simon Gauthier, Youssef Henein,

Émilie Labonté, Bogdana Lupas-Collinet, Federico Suarez,

Régis Worms, Amine Zoubir, Pierre Doré (conseiller)

L'équipe de la formation :

Denis Barbeau, Ariane Collin, François-Olivier Dansereau-Laberge,

Joëlle Dupras, Émilie Kaiser, Chantal Montmorency, Corine Moro,

Guillaume Raymond, Richar Velasquez, Mireille Brais (soutien à la

formation), Cynthia Massé (agente de location)

L'équipe des services corporatifs :

Katherine Bigeard (secrétaire bureautique)

Monik Durivage (adjoite exécutive)

Valérie Fortin (responsable des communications)

Josée Gaudreault (agente au développement organisationnel)

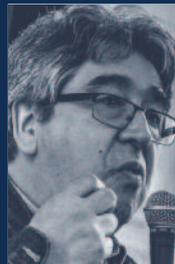
L'équipe de la comptabilité :

Sylvie Fontaine (administratrice de prêts)

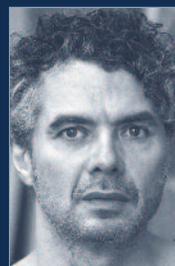
Julie Larocque (chef comptable)

Mustapha Ouzzane (technicien-comptable)

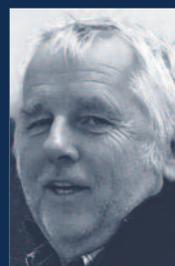
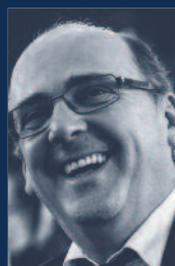
Mauricio Zambrana (administrateur de prêts)



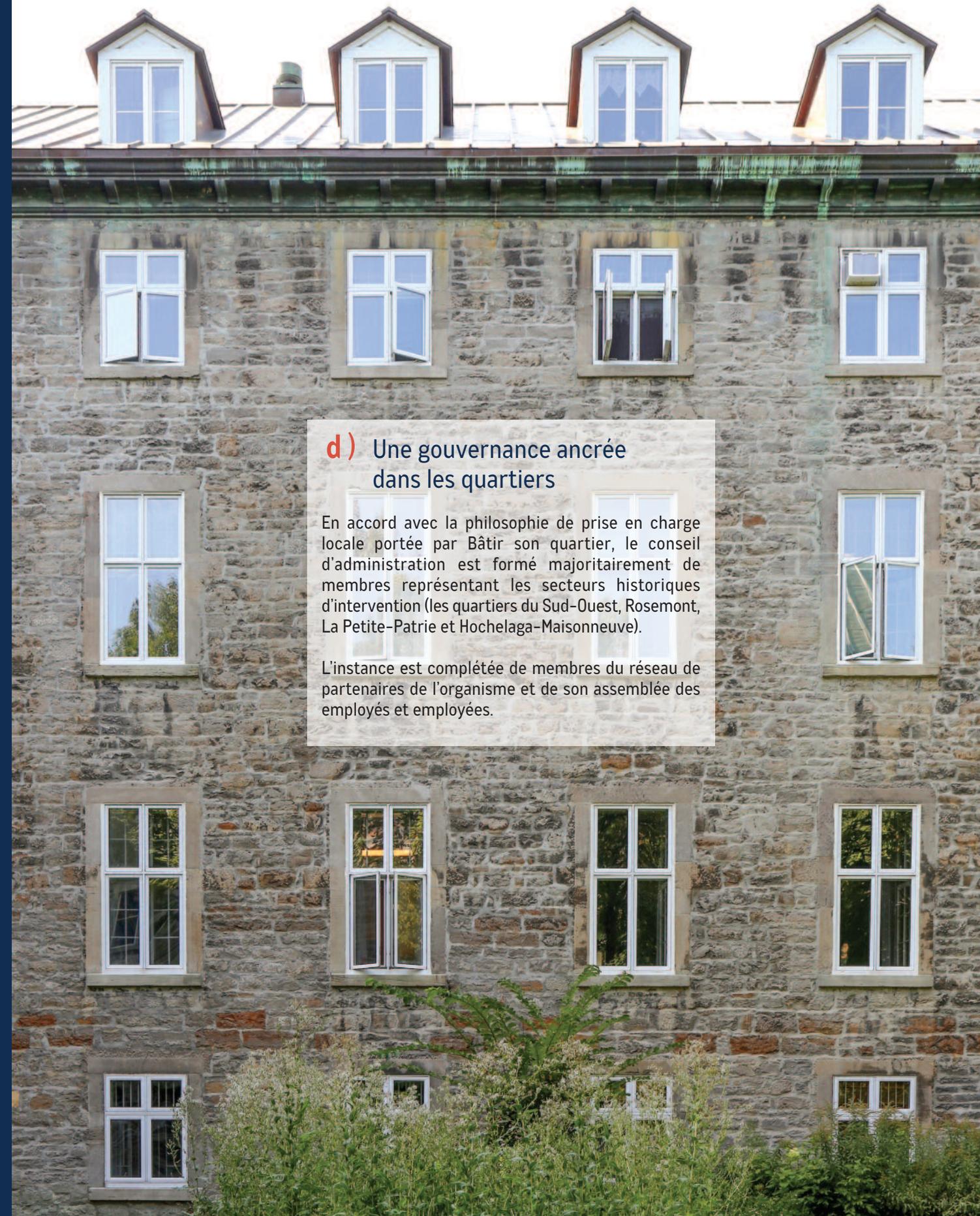
Vicente Perez (président), Coalition de la Petite-Bourgogne
Assia Kada (trésorière), Concertation Ville-Émard/Côte Saint-Paul
François Villemure (vice-président), L'Avenue hébergement communautaire
Émilie Lecavalier, Comité BAILS



Murielle Sauvé (secrétaire), Regroupement Information Logement de Pointe Saint-Charles
Viviana Riwilis, Regroupement Information Logement de Pointe Saint-Charles
Martin Blanchard (sous-secteur La Petite-Patrie), Comité logement de La Petite-Patrie
Sébastien Laliberté (sous-secteur Rosemont), Comité logement Rosemont



Jean-François Gilker, représentant des employé(e)s
Yann Omer-Kassin, représentant des employé(e)s
Daniel Gill, professeur retraité de l'École d'urbanisme et d'architecture de paysage de l'Université de Montréal
Edith Cyr, directrice générale de Bâtir son quartier (sans droit de vote)



d) Une gouvernance ancrée dans les quartiers

En accord avec la philosophie de prise en charge locale portée par Bâtir son quartier, le conseil d'administration est formé majoritairement de membres représentant les secteurs historiques d'intervention (les quartiers du Sud-Ouest, Rosemont, La Petite-Patrie et Hochelaga-Maisonneuve).

L'instance est complétée de membres du réseau de partenaires de l'organisme et de son assemblée des employés et employées.

Maison mère des Hospitalières de Saint-Joseph (Plateau Mont-Royal)

e) Concertation et appropriation locale



L'importance accordée à la participation citoyenne et à l'ancrage local des interventions se reflète également dans l'implication de Bâtir son quartier au sein des instances de concertation des quartiers où elle intervient.

Ces rencontres sont des occasions privilégiées de dialogue avec les acteurs locaux et mènent à la réalisation de projets adaptés aux besoins des ménages et aux enjeux vécus par les collectivités.

En 2017, Bâtir son quartier a participé à **155 rencontres** auprès de **33 instances locales de concertation** réparties dans **19 quartiers** montréalais et dans l'agglomération de Longueuil.

Instances de concertation en logement :

- Chantier Habitation de Solidarité Ahuntsic
- Coalition des organismes de l'agglomération de Longueuil pour le droit au logement
- Concertation Habitation — Vivre Saint-Michel en santé
- Comité aménagement du territoire — cadre bâti de La Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve (LTQHM) et ses comités ponctuels
- Comité logement de l'arrondissement Hochelaga-Maisonneuve
- Comité Aménagement et milieu de vie de la Petite-Bourgogne
- Comité aménagement de Solidarité Saint-Henri
- Comité Bâtir Rosemont par l'innovation et la concertation (BRIC) et son comité de coordination
- Comité de développement socio-urbain de Mercier-Est
- Comité des organismes sociaux de Saint-Laurent — Axe prioritaire Habitation
- Comité Fierté Habitation de Montréal-Nord
- Comité habitation Bordeaux-Cartierville
- Comité Habitation de Concertation Ville-Émard/Côte Saint-Paul
- Comité logement de Mercier-Ouest Quartier en santé
- Comité promoteur du logement social à Saint-Léonard
- Table de concertation logement/aménagement de La Petite-Patrie
- Table habitation de Lachine
- Table sur le logement social de Villeray
- Table sur le logement social et la revitalisation urbaine à Verdun

Instances de concertation intersectorielle :

- Coalition de la Petite-Bourgogne — Quartier en santé
- Conseil citoyen en santé de l'Est de Montréal
- Concertation Saint-Léonard
- Concertation Ville-Émard/Côte Saint-Paul
- Conseil local des intervenants communautaires de Bordeaux-Cartierville (CLIC)
- La Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve (LTQHM)
- Mercier-Ouest Quartier en Santé
- Table centrale du Comité des organismes sociaux de Saint-Laurent
- Table de développement social de Rivière-des-Prairies
- Solidarité Mercier-Est
- Solidarité Saint-Henri

Comités locaux et de revitalisation urbaine intégrée (RUI) :

- Comité de gouvernance de la RUI Viau-Robert
- Comité local de revitalisation de la RUI d'Hochelaga-Maisonneuve et son comité de coordination
- Comité local de revitalisation de la RUI de Mercier-Est et son comité de coordination

2. Coup d'œil sur l'année

2017

Projets immobiliers :

965 logements
communautaires ajoutés au parc immobilier collectif

1 780 citoyens et citoyennes qui ont obtenu ou conservé un logement adapté à leurs besoins et à leur capacité financière

726 logements sauvegardés au sein d'un vaste ensemble locatif grâce à un montage financier novateur

7 nouvelles mises en chantier en cours d'année pour un total de **13** chantiers actifs

18 quartiers ou municipalités comportant des projets en cours de réalisation

Accompagnement des citoyennes et citoyens et des groupes :

2 442 nouvelles demandes de logement reçues pour un total de **11 242** demandes actives

1 500 rencontres de formation ou d'accompagnement avec des coopératives et des OBNL

Croissance et reconnaissance :

8,4 % de croissance de l'effectif professionnel

3 prix, dont **2** décernés à Bâtir son quartier et **1** à sa directrice générale

Représentations et concertation :

7 dépôts de mémoire dans le cadre de consultations publiques

70 rencontres avec des instances régionales ou provinciales

155 rencontres de concertation locale dans **19** quartiers ou municipalités

3. Analyse des résultats

a) Projets complétés : 965 logements

Bâtir son quartier a complété cette année 5 projets totalisant 965 logements communautaires. Ce sont environ **1 780 citoyens et citoyennes** qui bénéficient dorénavant d'une sécurité d'occupation et qui prendront collectivement le contrôle de leur milieu de vie.



Terrasse Mousseau – Phase I

(Habitations communautaires Longueuil)

91 logements de 1 à 5 chambres à coucher pour familles et petits ménages

Vieux-Longueuil

Particularités : Rénovation en secteur RUI, acquisition initiale grâce au Fonds d'investissement de Montréal, apport financier additionnel important de la Ville de Longueuil, maintien des locataires en place

Architecture : Groupe des Sept



Coopérative d'habitation La Scala

18 logements de 1 et 2 chambres à coucher pour petits ménages

Villeray

Particularité : Transformation du patrimoine religieux

Architecture : GHA (conception), Casa (surveillance)



Escale pour ToiT

(Escale famille Le Triolet)

21 logements pour mères monoparentales avec enfants d'âge préscolaire

Mercier-Ouest

Particularités : Relocalisation des bureaux de l'organisme, halte-garderie et locaux communautaires

Architecture : Rayside Labossière



Les Habitations Le Domaine

(Gérer son quartier)

726 logements dans 111 immeubles

Mercier-Ouest

Particularités : Sauvegarde d'un parc locatif financièrement accessible, montage financier hors programme



Manoir Trinité

(Habitations Paul-Pratt)

109 logements pour personnes âgées en légère perte d'autonomie

Vieux-Longueuil

Particularité : Mise en valeur du patrimoine
Architecture : Groupe Leclerc, Architecture + Design

capsule projet



Les Habitations Le Domaine

Un micro-quartier ajouté au parc immobilier collectif

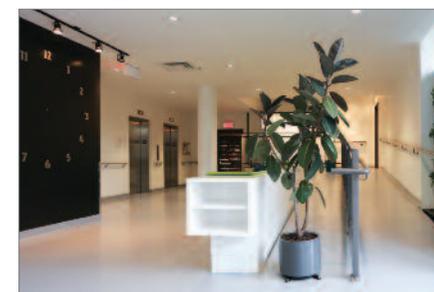
Un vaste parc immobilier abordable mis à l'abri de la spéculation immobilière, des loyers financièrement accessibles sauvegardés, un montage financier hors programme novateur... L'acquisition de l'ensemble Le Domaine, coordonnée par Bâtir son quartier, aura marqué l'année 2017. Le gestionnaire immobilier communautaire Gérer son quartier s'est porté acquéreur d'un complexe résidentiel totalisant 726 logements répartis dans 111 immeubles de type « plex » et couvrant l'équivalent d'un micro-quartier (quadrilatère formé des rues Hochelaga au sud et de Marseille au nord, de l'avenue de Repentigny à l'ouest et du boulevard Langelier à l'est).

Gérer son quartier procède progressivement, dès qu'ils deviennent vacants, à la rénovation des logements et a conclu des ententes avec l'Office municipal d'habitation de Montréal afin de favoriser l'accueil de familles à faible revenu qui pourront bénéficier d'une subvention de supplément au loyer. L'ensemble compte d'ailleurs plus de 75% d'unités de 2 ou 3 chambres à coucher. Les démarches visant l'accroissement de la vitalité du milieu de vie, la réponse aux besoins des locataires en place et le développement de liens avec les acteurs locaux vont bon train.

Ce projet, dont le coût de réalisation s'élève à près de 75 millions de dollars, a été rendu possible grâce aux prêts à long terme consentis par le Fonds immobilier de solidarité FTQ et la Fondation Lucie et André Chagnon. La Caisse Desjardins des Travailleuses et Travailleurs unis agit à titre de prêteur de premier rang et est soutenue par un nouveau programme d'assurance hypothécaire de la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL) destiné au logement abordable.

www.gerersonquartier.com

capsule projet



Manoir Trinité

Un nouveau milieu de vie pour aînés mettant en valeur le patrimoine bâti

Des bâtiments historiques recyclés et une construction adjacente contribuant à leur mise en valeur : la nouvelle résidence le Manoir Trinité des Habitations Paul-Pratt constitue un ensemble architectural remarquable. Quelque 109 logements communautaires y sont maintenant offerts pour personnes âgées en légère perte d'autonomie. En plus d'un milieu de vie sécuritaire, les locataires bénéficient de services alimentaires et de soutien communautaire.

La partie ancienne du bâtiment, le Manoir Dufresne, date de 1873 et fut la demeure d'Ovide Dufresne, maire de Longueuil de 1893 à 1895. Elle accueillit ensuite l'hôpital Métropolitain avant d'être acquise par les Sœurs Trinitaires dans les années 1950. Le corps principal, le couvent des Trinitaires, a logé la communauté religieuse à partir de 1962 et a lui aussi été conservé. La transformation du bâtiment historique situé dans le « site du patrimoine du Vieux-Longueuil » aura donc permis la création de logements financièrement accessibles et adaptés aux besoins évolutifs des aînés. Il s'agit d'un deuxième projet couronné de succès pour les Habitations Paul-Pratt, le premier ayant été réalisé en 2008.

www.habitations-paul-pratt.com

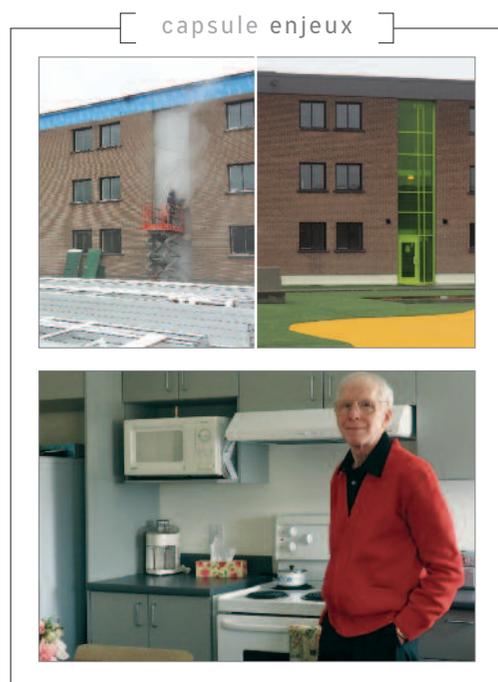
« Dans le temps, c'était rock'n roll ici. Ce n'était pas sécuritaire, et on se plaignait, mais rien ne changeait. Puis, on a eu un nouveau propriétaire qui se préoccupait plus des locataires. J'ai quitté mon petit logement à Terrasse Mousseau en janvier 2016. On m'a aidé à déménager dans un autre immeuble, le temps des travaux, et à faire mon changement d'adresse pour tous mes comptes. Tout a bien été. Ensuite, Bâtir son quartier m'a appelé pour me dire que c'était le temps de revenir pour visiter mon nouvel appartement. L'immeuble n'était plus pareil du tout. C'est comme s'il avait été rebâti à neuf, du sous-sol jusqu'au toit! La cour aussi a été réaménagée, elle est toute colorée, c'est vraiment beau. Quand j'ai vu le logement, je l'ai tout de suite aimé, je n'y ai pas pensé deux fois! J'avais très hâte de revenir. Je suis rentré en février 2018. Tout a été comme sur des roulettes! Avoir un logement comme cela, ça change ma vie, ça me rend heureux. C'est ici que je veux rester, et je pense bien y finir mes jours! »

— Jean-Claude Paquette, résident de Terrasse Mousseau – Phase 1

Bâtir son quartier est toujours à l'affût des possibilités permettant de répondre aux besoins des ménages de la région métropolitaine en matière de logement financièrement accessible :

- par la **construction** de nouveaux milieux de vie dans la trame urbaine ou par la requalification de sites d'envergure afin de renforcer la mixité sociale dans tous les secteurs d'intervention ;
- par l'**achat** et la **rénovation** d'immeubles locatifs en vue d'améliorer les conditions de vie des ménages, de résoudre les problèmes d'insalubrité ou de surpopulation des logements et de maintenir un parc de logements financièrement accessibles ;
- par la **transformation** et la valorisation des propriétés religieuses, industrielles et institutionnelles à des fins résidentielles ou mixtes.

Bien que les proportions varient grandement d'une année à l'autre, nous constatons un équilibre, en 2017, entre les trois types d'intervention réalisés.



Revitaliser, accompagner, faciliter Les défis de la rénovation

Retraité du domaine de l'hôtellerie depuis une dizaine d'années, monsieur Paquette habite à Terrasse Mousseau depuis près de 20 ans. Il a temporairement été relocalisé pendant la première phase de rénovation majeure de l'immeuble, qui a débuté peu après son acquisition en 2015 par l'organisme Habitations communautaires Longueuil (HCL). Il est revenu vivre à Terrasse Mousseau, une fois les travaux terminés, dans un logement remis à neuf. La deuxième phase du projet est actuellement en chantier.

Au cours des prochaines années, de nombreuses opérations de rénovation seront nécessaires dans les quartiers centraux, tout comme dans les quartiers plus récents, qui comptent d'immenses ensembles de logements locatifs datant des années 1960 et ayant, pour la plupart, mal vieilli. Lors de la rénovation d'immeubles existants et habités, une des préoccupations au cœur de notre intervention est de faciliter la transition pour les locataires, qui doivent être déplacés pendant que des travaux d'envergure sont entrepris. La création de partenariats avec les organismes du milieu est essentielle pour assurer le bon déroulement de telles opérations. Un accompagnement est proposé aux locataires afin de bien les informer et de simplifier le processus.





b) Projets en chantier :

879 logements en voie d'être habités

L'année 2017 a été marquée par 7 mises en chantier pour un total de **13 chantiers actifs** en fin d'année sur le territoire de la métropole. La très grande majorité de ces sites prendront vie et accueilleront leurs nouveaux membres et locataires en 2018.



Terrasse Mousseau — Phase II
(Habitations communautaires Longueuil)
87 logements pour familles et petits ménages
Vieux-Longueuil
Architecture : Groupe des Sept



OBNL L'Habitation 21 et OBNL L'Habitation 22
(SOCAM)
235 logements pour familles et petits ménages
Petite-Bourgogne
Architecture : Aedifica



Projet CEGECOM De Courcelle
(CEGECOM)
15 logements pour familles et petits ménages
Saint-Henri
Architecture : Les architectes Bertrand + Paquette



Coopérative Habit-Action 81
60 logements pour familles et petits ménages
Pointe-aux-Trembles
Architecture : TLA Architectes (conception), Casa (surveillance)



Coopérative d'habitation Griffin
86 logements pour familles et petits ménages
Petite-Bourgogne
Architecture : Atelier Raouf Boutros / Aedifica



Coopérative d'habitation La Brise de l'île
33 logements pour familles et petits ménages
Rivières-des-Prairies
Architecture : Claude G. Mercier, architecte (conception), Jocelyn Dozois (surveillance)



Coopérative d'habitation Citadins du parc
54 logements pour familles et petits ménages
Villeray
Architecture : Saia Barbarese Topouzanov architectes



Coopérative d'habitation l'Esperluette
70 logements pour familles et petits ménages
 Petite-Bourgogne
 Architecture : Aedifica



Les Pignons sur rue – Phases II et III
 (L'Avenue hébergement communautaire)
20 logements pour jeunes avec soutien communautaire
 Hochelaga-Maisonneuve
 Architecture : Rayside Labossière



Maison mère des Hospitalières de Saint-Joseph
 Réaménagement de la maison mère / **50 chambres**
 Plateau Mont-Royal
 Architecture : ACDF



Château B'Nai Brith – Volet II
129 logements pour personnes âgées en légère perte d'autonomie
 Côte-Saint-Luc
 Architecture : Karl Fischer Architecte



Le Quartier des générations
 (OBNL Quartier des générations)
40 logements pour personnes âgées autonomes
 Ahuntsic
 Architecture : ACDF

capsule projet



Coopérative Habit-Action 81

Un projet familial dans un secteur en plein développement

La pointe est de l'île voit une nouvelle coopérative sortir de terre. La Coopérative Habit-Action 81, située à l'intersection de la rue Sherbrooke et de la 81^e Avenue à Pointe-aux-Trembles, offrira 60 logements de 1 à 3 chambres à coucher à une population diversifiée. On compte en effet parmi ses membres autant des résidents de longue date du quartier, jeunes et moins jeunes, que des familles nouvellement installées. La Coopérative se situe tout près du Parc de la Coulée-Grou ainsi que d'établissements scolaires primaires et secondaires, dans un secteur desservi par une ligne du réseau express d'autobus menant au centre-ville.

Alors que le chantier bat son plein, les membres de la Coopérative travaillent à la structuration de leurs comités afin d'être fin prêts à gérer leur milieu de vie de façon autonome dès l'été 2018. Plusieurs d'entre eux élargissent également leur éventail de compétences en participant à des formations intercoopératives offertes par l'équipe de Bâtir son quartier.

capsule projet



Le Quartier des générations

Des logements pour aînés autonomes dans une approche plurigénérationnelle

L'OBNL Quartier des générations réalise présentement, avec l'accompagnement de Bâtir son quartier, un projet de logements communautaires destinés à des personnes âgées autonomes. Situé sur le boulevard Gouin, dans le quartier Ahuntsic, « Le 1675 » offrira 40 logements de 1 ou 2 chambres à coucher et des locaux communautaires. Il se veut un lieu innovant ouvert sur la communauté et permettant la rencontre de toutes les générations grâce à des espaces collectifs, des activités rassembleuses et différents types d'habitation.

Le projet, actuellement en chantier, est situé à proximité d'une résidence avec services, d'un CHSLD et d'un centre de jour. Le projet s'insérera dans la vision plurigénérationnelle, inclusive et participative de l'organisme Quartier des générations grâce à des activités ouvertes sur le quartier (marché et piano publics, interaction avec les garderies à proximité, etc.). Le Quartier des générations est une initiative de la Fondation Berthiaume-Du Tremblay, qui a pour mission de promouvoir le mieux-être des aînés dans leurs milieux.

www.quartierdesgenerations.org

capsule projet



OBNL L'Habitation 21 et OBNL L'Habitation 22

Deux projets supplémentaires pour accroître l'offre de logements financièrement accessibles à Griffintown

L'ancien site du centre de tri de Postes Canada, aux abords du canal de Lachine, a complètement changé de visage au cours des dernières années. Cette ancienne zone industrielle d'un million de pieds carrés accueillera plus de 2 000 ménages à l'issue des différentes phases de développement. Après la livraison de la Coopérative des Bassins du Havre en 2016, c'est au tour des projets à but non lucratif L'Habitation 21 et L'Habitation 22 d'émerger de terre. Le premier offrira 103 logements destinés à remplacer ceux qui ont été démolis dans le cadre du projet de réaménagement de l'échangeur Turcot (engagement financier du ministère des Transports du Québec), alors que le second comptera 132 logements dont la grande majorité sera destinée à des familles.

Cette nouvelle phase de développement, proposant une architecture novatrice en termes de mesures environnementales, est le fruit de la réponse conjointe de Bâtir son quartier, de la Société d'amélioration de Pointe Saint-Charles (SOCAM) et de la Société d'habitation et de développement de Montréal (SHDM) à un appel d'offres public de la Société immobilière du Canada. Le projet d'ensemble prévoit aussi des unités de condominium abordables et un espace non résidentiel de quelque 14 000 pieds carrés pour accueillir des activités commerciales. Bâtir son quartier a été impliquée dès 2003, avec la Coalition de la Petite-Bourgogne et le Regroupement économique et social du Sud-Ouest (RESO), dans les négociations sur l'avenir de ce site afin d'en faire un projet urbain résolument tourné vers les familles.

www.rilsocam.org

capsule projet



Les nouveaux Pignons sur rue L'Avenue hébergement communautaire consolide son offre de services avec de nouvelles adresses

Depuis 30 ans, l'organisme L'Avenue hébergement communautaire soutient l'insertion sociale et économique d'hommes et de femmes sans abri ou à risque de le devenir, plus particulièrement de jeunes de 18 à 30 ans. L'Avenue réalisait en 2015 un projet de 26 studios sur la rue Sainte-Catherine Est, soit la première phase de « Pignons sur rue », avec l'accompagnement de Bâtir son quartier.

L'organisme poursuit son intervention, dans cette zone du quartier Hochelaga-Maisonneuve où les besoins sont grands, avec la réalisation des deuxième et troisième phases du projet dans le cadre du programme Accès-Logis. Ces phases représentent 20 nouveaux logements permanents répartis dans 2 immeubles. En effet, 18 logements d'une chambre à coucher seront offerts dans un édifice neuf et 2 logements pour familles ainsi que des espaces collectifs seront intégrés à un immeuble rénové contigu à la première phase du projet.

Ce projet permettra de consolider l'offre de services de L'Avenue hébergement communautaire. Les généreux espaces communautaires et la cuisine collective, financés par des collectes de fonds privés de même que par le programme fédéral de Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance (SPLI), permettent maintenant d'accueillir les 250 jeunes adultes fréquentant l'organisme chaque année. Plus que de simplement leur offrir un toit, L'Avenue permet aux gens de s'ancrer dans un milieu de vie offrant les conditions gagnantes pour briser leur isolement et progresser vers un mieux-être.

www.lavenuehc.org

capsule enjeu



Populations marginalisées et encadrement sociocommunautaire

Dans les quartiers centraux, notamment Hochelaga-Maisonneuve, la sauvegarde des maisons de chambres dans le but d'y maintenir les résidents soulève de nombreux enjeux. Les rénovations impliquent la plupart du temps le déplacement des locataires. Dans le cas de personnes très marginalisées, la relocalisation représente un défi à la fois pour elles, pour leur milieu et pour les organismes qui les soutiennent. Bâtir son quartier travaille de concert avec les organismes locaux afin d'identifier des pistes de solution novatrices et adaptées.



c) Projets en cours et en émergence

La réalisation d'un projet d'habitation communautaire s'échelonne sur plusieurs années, les défis rencontrés pendant la phase d'émergence pouvant être nombreux et complexes : viabilisation financière, contamination des sols, négociation immobilière, changement de zonage, etc.

Bâtir son quartier poursuit donc son travail afin d'assurer la progression de **54 projets**, en cours de réalisation ou en émergence, répartis comme suit :



Les Habitations Loge-Accès

Une maison de chambres insalubre à reconvertir en logements communautaires

La maison de chambres située au 3207, rue Sainte-Catherine Est, dans le quartier Hochelaga-Maisonneuve, connaîtra un nouveau départ après avoir été barricadée à la suite d'un important dégât d'eau. Avant même son acquisition par Habitations Loge-Accès, un OBNL apparenté à la Société d'habitation populaire de l'Est de Montréal, la communauté s'est mobilisée pour accompagner plusieurs résidents, formels ou non, dans leur relocalisation. Après d'importants travaux de rénovation, l'immeuble pourra accueillir des hommes de 40 ans et plus à risque d'itinérance, soit la clientèle principale de l'immeuble avant sa fermeture.

Ce projet, qui est au cœur des actions concertées de la Zone de revitalisation urbaine intégrée (RUI) du secteur Hochelaga, s'inscrit dans la vision d'une intervention priorisant le maintien des populations vulnérables en place tout en améliorant leurs conditions de vie. Ces 15 logements communautaires s'ajouteront ainsi aux 65 unités offertes dans 6 immeubles locatifs du secteur, récemment rénovés ou dont la construction est en voie d'être finalisée.

Architecture : C2V

Val-Martin

Un ensemble résidentiel régénéré à travers un projet d'habitation mixte et durable



Val-Martin, un vaste ensemble datant des années 1950, comprend 586 unités de duplex et quadruplex dont 534 appartiennent à la Société d'habitation du Québec. Les immeubles font aujourd'hui l'objet d'une importante contamination par moisissures. L'Office municipal d'habitation de Laval, gestionnaire de l'ensemble, devait opter pour la meilleure solution à long terme entre la rénovation des bâtiments actuels ou la régénération du quartier en fonction des nouveaux besoins.

L'ensemble des partenaires a choisi une densification axée sur la mixité sociale, intégrant ainsi les principes de l'urbanisme durable. Le processus de conception intégrée mené en collaboration avec toutes les parties impliquées (Office municipal d'habitation de Laval, Ville de Laval, Bâtir son quartier, organismes communautaires, professionnels) prend en compte ces objectifs tout en prévoyant l'amélioration de l'offre de transports et de services de proximité de même qu'un espace de vie communautaire destiné à la population du quartier.

La phase 1 actuellement en développement occupera la portion Sud de Val-Martin et offrira 357 logements sociaux (dont 124 logements démolis et reconstruits grâce à des fonds fédéraux et 233 nouveaux logements financés par le programme AccèsLogis) ainsi qu'un pôle communautaire, réalisé par la Ville de Laval, qui sera destiné aux services de proximité et aux organismes de soutien aux citoyens. L'ensemble répondra aux critères LEED pour l'aménagement des quartiers.

Architecture : Aedifica



d) Formation et accompagnement continuus

Bâtir son quartier épaula les membres des organisations dans toutes les étapes menant à la concrétisation de leurs projets :

- à travers la **constitution** et la **structuration** des coopératives et des OBNL qui porteront les projets immobiliers, incluant le développement de leurs politiques internes;
- dans le **développement des compétences** en matière de gestion associative, immobilière et financière;
- dans la mise sur pied des **comités** et le suivi de leurs travaux, notamment des conseils d'administration;
- dans les démarches d'**information** et de **sélection** pilotées par les membres ou les administrateurs et administratrices des projets;
- dans le soutien à la **location**;
- dans la **prise de décisions** relatives aux institutions financières, aux professionnels et aux bâtiments.



Travail d'accompagnement et de formation :

En 2017, l'équipe de Bâtir son quartier a organisé **1500 rencontres de formation ou d'accompagnement** avec des représentantes et représentants des porteurs de projets en cours de réalisation :

710 rencontres avec des comités (principalement dans des coopératives);

620 rencontres de conseils d'administration ou d'assemblées générales;

170 rencontres avec des membres du personnel et des gestionnaires (principalement dans des OBNL et des offices municipaux).

À ce nombre s'ajoutent également **70** rencontres avec de nouveaux groupes qui souhaitent entamer la réalisation d'un projet d'habitation ou d'immobilier communautaire et un suivi continu.

Formations intercoopératives :

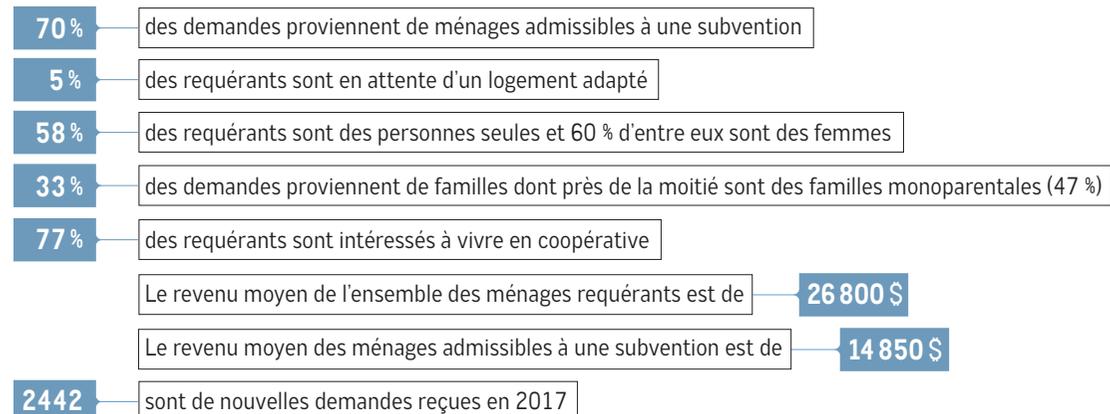
En plus des formations régulières offertes aux membres des coopératives, Bâtir son quartier propose depuis 2016 des formations à la carte dans une approche intercoopérative. Ces formations permettent d'aborder des contenus supplémentaires, spécialisés ou de façon plus approfondie, favorisent l'échange d'expériences et stimulent le réseautage entre les coopératives.

En 2017, ce sont 13 formations du genre qui ont été offertes à quelque 220 participants. Plusieurs nouvelles thématiques ont été ajoutées, notamment la diversité culturelle et le vivre-ensemble, le processus de médiation et l'animation et la présidence d'assemblées au féminin.

Demandes de logement :

Bâtir son quartier utilise différentes approches afin d'évaluer les besoins et de comprendre les aspirations des ménages à faible ou modeste revenu afin de réaliser des projets qui y répondent. Outre une implication soutenue au sein des instances locales de concertation et l'analyse du contexte socioéconomique, l'équipe effectue l'**analyse des demandes de logement reçues**.

La base de données des ménages en attente d'un logement gérée par Bâtir son quartier compte **11 242 demandes actives**. De ce nombre :





e) Expertise financière

Bâtir son quartier recourt à un éventail de **pistes de financement** pour assurer la viabilité des projets d'habitation communautaire dont elle coordonne la réalisation :

- AccèsLogis Québec, le principal **programme public** de développement de l'habitation communautaire;
- Programmes de **financement complémentaires** dédiés à la prévention de l'itinérance, au développement des immobilisations collectives, à la décontamination, à la petite enfance, à l'efficacité énergétique, etc.

Compte tenu de l'ampleur des besoins et dans l'objectif d'accroître sa capacité d'y répondre, Bâtir son quartier coordonne aussi **deux fonds d'investissement privés** contribuant au développement de logements abordables en complément des programmes gouvernementaux :

- Le **Fonds d'investissement de Montréal (FIM)**, qui permet aux organisations de soutenir l'**acquisition et la rénovation d'immeubles locatifs** par des OBNL d'habitation afin d'améliorer les conditions de vie des ménages à faible revenu et de redonner aux quartiers urbains une nouvelle vitalité sociale et économique. Mis sur pied en 1997 à l'initiative de madame Phyllis Lambert, le FIM a permis la création de 750 logements communautaires et dispose dorénavant d'un capital de 20 millions de dollars pour poursuivre dans cette voie.

Commanditaires : Fondation Lucie et André Chagnon, Fonds immobilier de solidarité FTQ, Fédération des caisses Desjardins, Banque Nationale, Hydro-Québec, Stephen R. Bronfman, Caisse Desjardins des Travailleuses et Travailleurs unis, Fondation J. Armand Bombardier, Fondation de la famille J. W. McConnell.

- Le **Fonds d'acquisition de Montréal (FAM)**, qui permet l'achat et la **détention temporaire de propriétés** en vue de la réalisation de projets d'habitation communautaire pour lesquels les démarches d'acquisition constituent un obstacle. Mis sur pied en 2007, cet outil est financé par le Fonds immobilier de solidarité FTQ. Les 26 millions de dollars prêtés à ce jour ont permis la réalisation de 24 projets d'habitation communautaire représentant des investissements totaux de 165 millions de dollars.

Depuis 2015, bon nombre de projets d'habitation communautaire financés par des programmes fédéraux à la fin des années 1970 et 1980 ont vu leur entente de financement venir à terme. En 2017, six coopératives ont sollicité l'expertise de Bâtir son quartier pour planifier et réaliser les travaux de rénovation rendus nécessaires au terme de 35 ans d'exploitation. Les enjeux environnementaux présents dans la majorité des dossiers ont nécessité l'élaboration d'une approche novatrice avec la collaboration des bailleurs de fonds. Bâtir son quartier poursuit son travail pour offrir, aux membres qui le nécessitent, soutien et encadrement lorsque des ententes de financement prennent fin.

À ces approches s'ajoute la proposition de **montages financiers novateurs** permettant de réaliser des interventions hors programme telles que celle qui a permis, en 2017, de retirer du marché immobilier spéculatif un ensemble de 726 logements financièrement accessibles : Les Habitations Le Domaine.





f) Des retombées sociales et économiques importantes

Depuis plus de 40 ans, le milieu de l'habitation communautaire démontre sa pertinence et son potentiel comme **moteur de développement social et économique** pour les collectivités.

Retombées sociales

L'accès à un logement et à un milieu de vie adéquats ne règle pas tous les problèmes vécus par les ménages en situation de pauvreté ou d'exclusion, mais constitue une base solide sur laquelle construire sa vie, développer des relations au sein de sa communauté et s'épanouir en tant que citoyen ou citoyenne.

On reconnaît largement que les interventions dans ce domaine favorisent :

- l'établissement des jeunes familles en contexte de densité urbaine ;
- le maintien à domicile des personnes seules et vieillissantes et le bris de leur isolement ;
- l'intégration socioéconomique des nouveaux immigrants ;
- la prise en charge de la problématique de l'insalubrité dans les ensembles immobiliers ciblés ;
- le soutien ponctuel aux personnes victimes de violence ;
- le soutien aux personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir, notamment celles vivant avec des problèmes de santé mentale ou des dépendances diverses ;
- l'implication citoyenne et la prise en charge individuelle et collective en prenant appui sur des principes de démocratie et de responsabilisation ;
- la revitalisation sociale et économique des quartiers et la création de milieux de vie dynamiques, sécuritaires et solidaires.

De plus, l'accès à un logement communautaire dont le loyer se situe sous le prix du marché permet aux ménages à faible ou modeste revenu de libérer des sommes pour d'autres dépenses essentielles (alimentation, éducation, santé, habillement).

Retombées économiques

Les projets en chantier ou complétés en 2017 par Bâtir son quartier représentent un investissement pour le gouvernement, car ils réduisent les dépenses d'État liées à la santé et à certains enjeux sociaux et ont des retombées économiques positives :



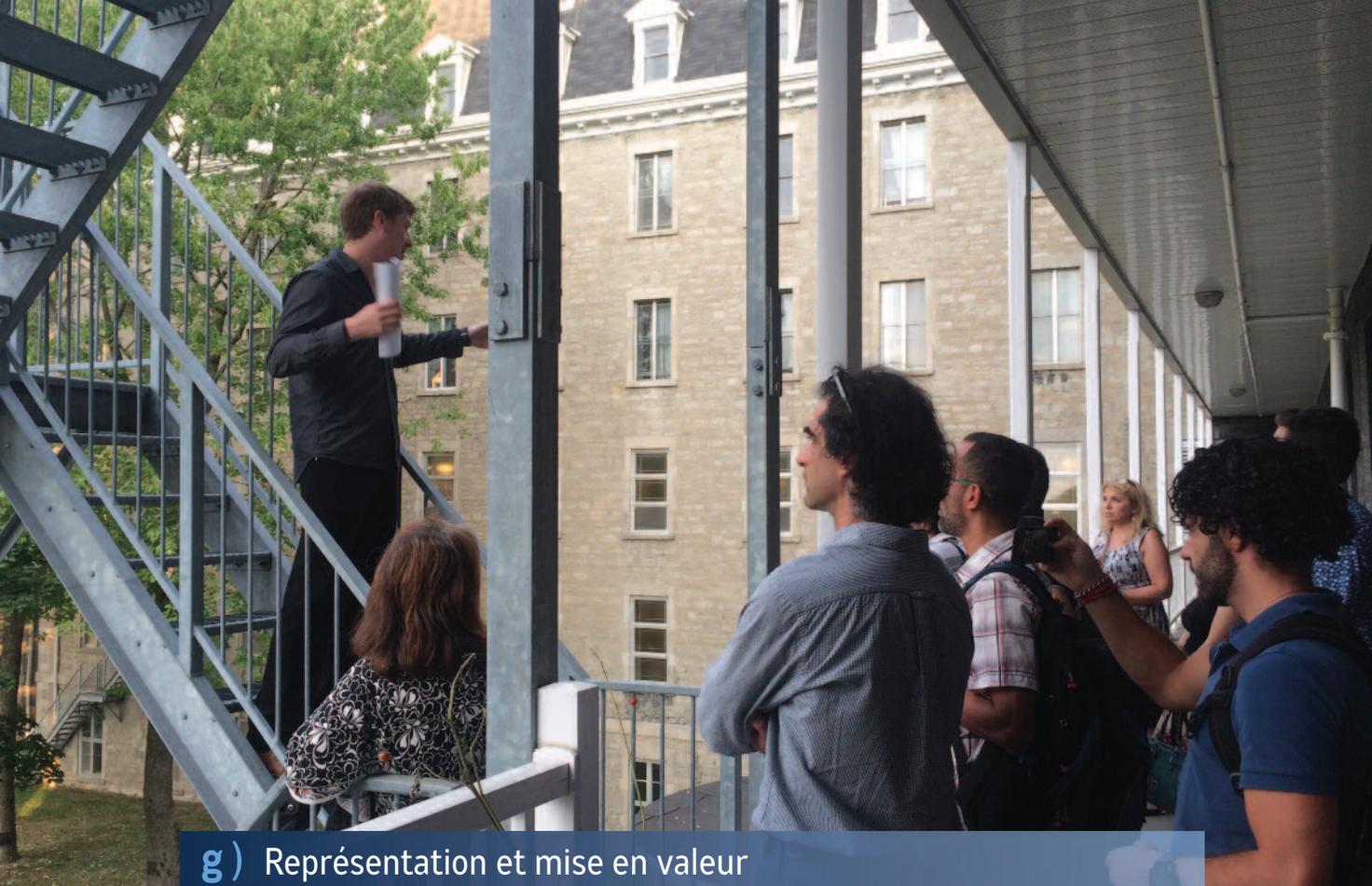
Ils permettent aussi de soutenir le mouvement de l'habitation communautaire :



¹ Selon le modèle intersectoriel de l'Institut de la statistique du Québec (ISQ).

² et ³ Retombées des investissements de la Société d'habitation du Québec pour les logements financés grâce au programme AccèsLogis, selon l'Étude d'impacts des activités de la Société d'habitation du Québec, AECOM, 2011.

⁴ Par le biais du Fonds québécois d'habitation communautaire, en dollars actualisés.



g) Représentation et mise en valeur de l'habitation communautaire

L'équipe de Bâtir son quartier participe chaque année à un éventail d'actions visant à mettre en valeur les formules collectives en habitation et leur potentiel de développement social et économique :



Visites de projets, notamment lors de congrès et colloques



Présentations et conférences



Entrevues médiatiques, tournage de capsules vidéo et conférences de presse



Inaugurations de projets et pelletées de terre



Animation des plateformes de médias sociaux

Implications dans des instances décisionnelles régionales et provinciales :

La directrice générale, Edith Cyr, a poursuivi ses démarches de représentation afin de démontrer la pertinence, le potentiel et l'impact positif sur le développement local des formules collectives en habitation, en agissant notamment comme :

- présidente de l'Association des groupes de ressources techniques du Québec (AGRTO) ;
- administratrice du Chantier de l'économie sociale, du Fonds québécois d'habitation communautaire, de la Fiducie du Chantier de l'économie sociale et du Fonds d'aide à la rénovation de l'habitation communautaire ;
- présidente du Conseil d'économie sociale de l'île de Montréal ;
- secrétaire de PME MTL Grand Sud-Ouest.

En 2017, cela a représenté plus de **70 rencontres** avec des instances décisionnelles régionales ou provinciales.

De plus, Bâtir son quartier s'implique au sein du Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM), notamment de son comité Logement et maisons de chambres.

Prix et reconnaissances :

Bâtir son quartier :

- a été reconnue comme « Entreprise sociale de l'année (30 employés et plus) » au Gala Unio de la Chambre de commerce du Sud-Ouest de Montréal (1) ;
- a reçu le prix Coup de cœur à la Soirée reconnaissance des projets urbanistiques 2017 de Rivière-des-Prairies—Pointe-aux-Trembles pour la réalisation de la coopérative d'habitation Le Courant du Quartier (2).

Edith Cyr :

- a été nommée « Bâtisseuse de la Cité » pour sa contribution au développement de la Ville de Montréal (3).





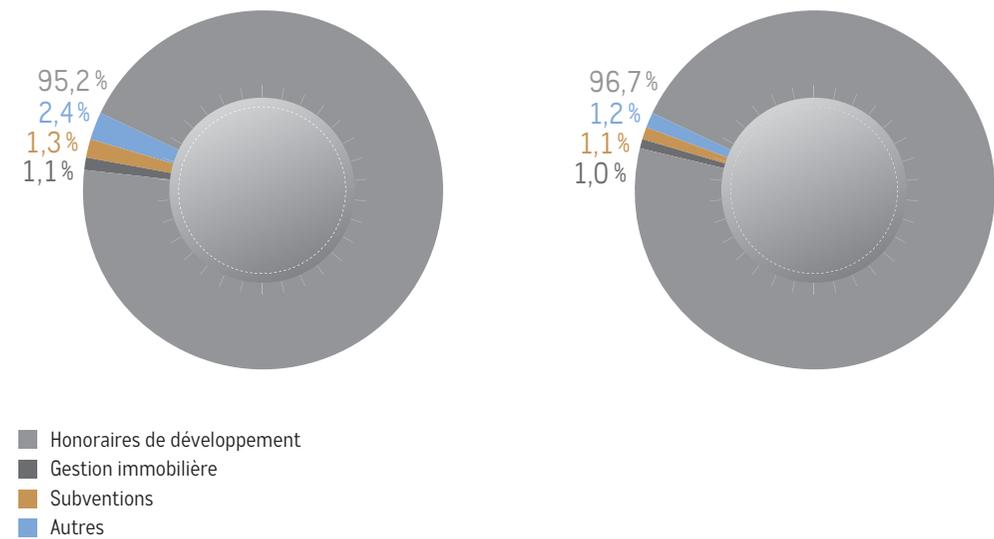
h) Résultats financiers et budget

Pour la période du 1^{er} janvier 2017 au 31 décembre 2017

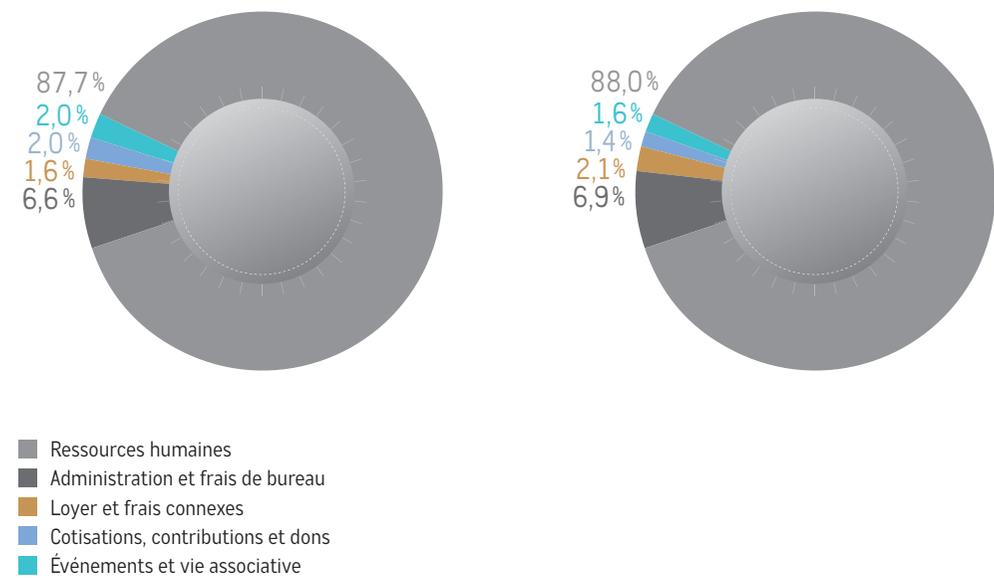
Résultats audités au 31 décembre 2017			Budget au 31 décembre 2018		
Revenus			Revenus		
Honoraires de développement	3 110 528 \$	95,2%	3 574 565 \$	96,7%	
Gestion immobilière	36 574 \$	1,1%	36 747 \$	1,0%	
Subventions	42 332 \$	1,3%	41 160 \$	1,1%	
Autres	79 492 \$	2,4%	45 000 \$	1,2%	
	3 268 926 \$	100%	3 697 472 \$	100%	
Dépenses			Dépenses		
Ressources humaines*	2 858 933 \$	87,7%	3 219 207 \$	88,0%	
Administration et frais de bureau	219 359 \$	6,6%	252 519 \$	6,9%	
Loyer et frais connexes**	52 166 \$	1,6%	75 876 \$	2,1%	
Cotisations, contributions et dons	63 737 \$	2,0%	52 255 \$	1,4%	
Événements et vie associative***	65 712 \$	2,0%	57 700 \$	1,6%	
	3 259 907 \$	100%	3 657 557 \$	100%	
Surplus	9 019 \$		39 915 \$		

*Salaires, charges sociales, contractuels **Entretien et réparations ***Inclut publicité et site web

Revenus



Dépenses



4. Gérer son quartier

Gérer son quartier est une entreprise d'économie sociale apparentée à **Bâtir son quartier** et fondée à son initiative en 1996 afin d'offrir une ressource communautaire en gestion immobilière dans les quartiers d'intervention où ce type de ressource était inexistant. Elle assure la gestion de **1350 logements** communautaires ou publics répartis dans la région montréalaise.

En 2017, Gérer son quartier est devenue **propriétaire de l'ensemble immobilier Le Domaine**, qui compte **726 logements**, contribuant ainsi à la sauvegarde d'un parc immobilier d'envergure offrant des loyers financièrement accessibles.





Propriétaire et gestionnaire immobilier communautaire

a) Mission

Développer et assurer le maintien de logements abordables et de qualité en offrant des services de consultation, de gestion immobilière et financière, de conciergerie et d'entretien adaptés à la réalité des coopératives, des OBNL et des porteurs publics.

Dans toutes ses interventions, Gérer son quartier se démarque par :

- une attention particulière accordée aux usagers et usagères ;
- une présence importante sur les lieux des projets d'habitation ;
- une volonté de créer des milieux de vie sains et sécuritaires pour les locataires.

b) Services de gestion

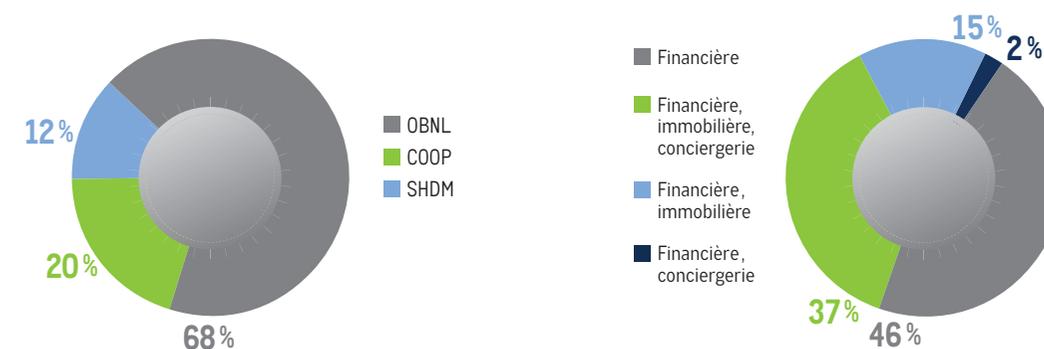
Gérer son quartier propose à sa clientèle une offre sur mesure grâce à une vaste gamme de services dans les domaines suivants :

- gestion immobilière et location ;
- finances et comptabilité ;
- entretien ;
- gestion et supervision des travaux de réparation ;
- formation et gestion de la vie associative.



Selon le type de client

Selon les types de service offerts



c) Ressources humaines

Gérer son quartier peut compter sur les ressources précieuses d'une équipe multidisciplinaire de 27 employées et employés qualifiés pour mener à terme l'ensemble des tâches et des responsabilités liées à la bonne gestion d'un projet de logements.

Direction et services

Edith Cyr (directrice générale)
Sue-Hélène Bossé (directrice)
Anne Duchesne (adjointe exécutive)
Denis Barbeau (organisateur communautaire)

Comptabilité et gestion financière

Abdessamad Azouny (chef comptable)
Mohamed Nadi (gestionnaire financier)
Ambroise Diogo et Rino Rossignol (techniciens-comptables)

Gestion immobilière et entretien

Marika Leclerc (chef d'équipe en gestion immobilière et entretien)
Emmanuela Charles, Mahfoud Hadjadji, Mario Lacopo et Danielle Tremblay (gestionnaires immobiliers)
Karen Cloutier (gestionnaire immobilière et agente de location)
Johanne Roy (adjointe administrative)
Jasmine Tapin (agente d'appels de service)
Martin Caron et Yves Leboeuf (responsables de l'entretien)
Nicole Archambault, André Bérard, Sébastien Blackburn, Nathalie Caldwell, Fanny Cardinal-Caldwell, Michel Christin, Louise Jones, Gabriel Labonté, Jules Lapierre et Denis Sauro (concierges et ouvriers)

Remerciements

Bâtir son quartier tient à remercier l'ensemble des partenaires qui contribuent à l'atteinte de sa mission :

- Le gouvernement du Canada et la Société canadienne d'hypothèques et de logement
- Le gouvernement du Québec et la Société d'habitation du Québec
- La Ville de Montréal et sa Direction de l'habitation
- Les arrondissements du territoire montréalais et leurs services d'urbanisme
- La Ville de Laval et son service d'urbanisme
- La Ville de Longueuil et sa Direction de l'urbanisme et du développement durable
- La Communauté métropolitaine de Montréal
- La Commission scolaire de Montréal
- La Caisse d'économie solidaire Desjardins
- Le Conseil d'économie sociale de l'île de Montréal
- Madame Phyllis Lambert et les membres du CA du FIM
- La Fondation Lucie et André Chagnon
- Le Fonds immobilier de solidarité FTQ
- La Fédération des caisses Desjardins
- La Banque Nationale
- Hydro-Québec
- Stephen R. Bronfman
- La Caisse Desjardins des Travailleuses et Travailleurs unis
- Le centre Desjardins Entreprises des Caisses de Groupes et son centre financier aux entreprises
- La Fondation J. Armand Bombardier
- La Fondation de la famille J. W. McConnell
- L'Observatoire des tout-petits
- Les membres du CA et du comité consultatif du Fonds d'acquisition de Montréal
- Investissement Québec
- Le Fonds d'aide à la rénovation d'habitation communautaire
- Les membres des instances de concertation locale des quartiers montréalais et de l'agglomération de Longueuil
- Les membres des coopératives et OBNL promoteurs de projets immobiliers communautaires
- Les Offices municipaux d'habitation de Montréal, Laval et Longueuil
- L'Association des groupes de ressources techniques du Québec (AGRTQ)
- Le FRAPRU, les comités logement et les requérants et requérantes de logement
- La Fédération des OSBL d'habitation de Montréal, la Fédération des coopératives d'habitation intermunicipale du Montréal métropolitain et leurs homologues au niveau provincial
- La Société d'habitation et de développement de Montréal (SHDM)
- La Société immobilière du Canada et la Société québécoise des infrastructures
- Emploi et Développement social Canada et le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec
- Les professionnels, les institutions financières et les entreprises de différents secteurs qui s'impliquent dans la réalisation des projets

Et non les moindres : les administrateurs et administratrices, les membres et l'équipe de Bâtir son quartier et de son organisme apparenté, Gérer son quartier.

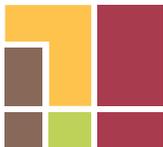
Photographies :
Denis Tremblay : Couvertures 3 et 4, p. 11,
p. 14 (édifices), p. 16, p. 17, p. 19, p. 21, p. 22 (3),
p. 23 (3), p. 24 (1 et 3), p. 26, p. 40, p. 42
Archives Bâtir son quartier : Couvertures 1 et 2,
p. 2, p. 4, p. 6, p. 7, p. 8, p. 9, p. 10, p. 14, p. 18,
p. 20, p. 22 (1, 2), p. 23 (1, 2, 4, 5), p. 24, p. 25,
p. 27, p. 29, p. 30, p. 32, p. 34, p. 36, p. 43
Casa Architecture : p. 28
Arrondissement RDP-PAT : p. 37
Arrondissement du Sud-Ouest : p. 37
Louise Lavoie : p. 38
Valérien Mazataud : p. 41
Design : Louise LaFerrière



[www.batirsonquartier.com]



**BÂTIR
SON QUARTIER**



Créer des milieux de
vie solidaires

1945, rue Mullins, bureau 120
Montréal (Québec) H3K 1N9
Téléphone : 514 933-2755
Télécopieur : 514 933-7802
grt@batirsonquartier.com